



### Asiakastutkimus 2020

VRP-konserni teetti yhteistyössä Innolinkin kanssa tutkimuksen, jonka tavoitteena oli selvittää rakennuttaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä yrityksen toimintaan. Tutkimus toteutettiin toukokuussa 2020 ja se perustuu 27 vastaukseen.

#### Hyvin toteutetut projektit saavat asiakkaat tyytyväisiksi.

VRP-konserni on onnistunut toiminnassaan hyvin ja asiakkaat ovat tyytyväisiä toimintaan. Asteikolla 1–7 konsernin kokonaisarvosanaksi muodostui 5,5.



**Onnistuminen** luo edellytykset jatkuvalle yhteistyölle ja kannattavuudelle. Toiminnan onnistuneimmiksi tekijöiksi nousivat seuraavat:



Yhteyshenkilön asiantuntemus



Yhteyshenkilön tavoitettavuus



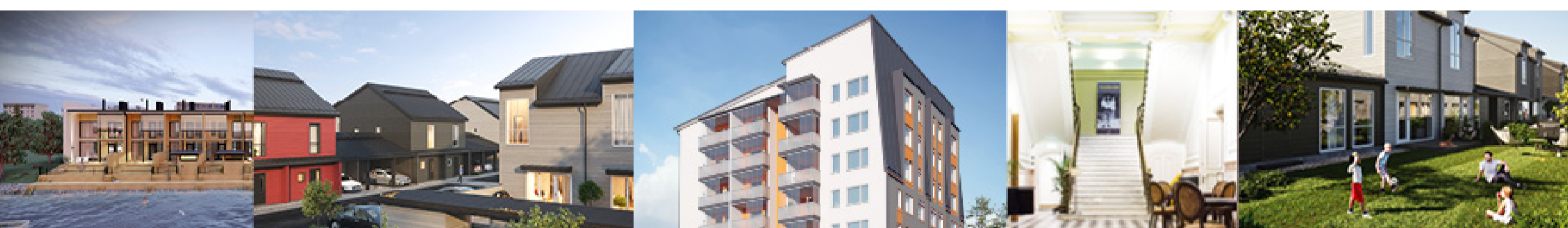
Yhteistyön yleinen sujuvuus yhteyshenkilön kanssa



Työmaa-henkilöstön palvelualltius



Työmaa-henkilöstön ammattitaito



#### Suosittelisitko oien kokemusten perusteella VRP:tä esim. kollegoillesi?



- Kyllä, olen jo suositellut (26 %)
- Kyllä, suosittelisin lämpimästi (41 %)
- Kyllä, suosittelisin ehdoin/varauksin (33 %)
- En todennäköisesti suosittelisi (0 %)

**100%**

vastaajista suosittelisi VRP:tä oien kokemuksiansa perusteella kollegoillesi

**93%**

vastaajista tiesi pääasiallisen yhteyshenkilönsä nimen.

**89%**

piti yhteydenpito-tiheyttä sopivana



### Kiitos!

"Hyvän elinympäristön rakentaminen syntyy asiakkaiden tarpeiden ymmärtämisestä, rakentamisen korkeasta laadusta ja tekemisen mielekkyydestä. Saimme tutkimuksessa paljon positiivista palautetta. Asiakkaamme antoivat samalla hyviä ehdotuksia toimintamme jatkuvaa kehittämistä varten. Kiitämme kaikkia vastaajia arvokkaasta palautteesta!"

**Markus Tanninen**  
Konsernijohtaja  
VRP-konserni